

Condizioni generali per la fornitura di pellicole ad imprese (condizioni generali) versione marzo 2010

1. Ambito di applicazione

- 1.1 Le presenti condizioni generali si applicano soltanto alle forniture di pellicole ed alle prestazioni, incluse le prestazioni per applicazioni di pezzi già decorati (denominate brevemente Forniture), eseguite da Luxoro SRL, di seguito Luxoro, sulla base di un contratto stipulato tra noi ed un imprenditore.
- 1.2 Eventuali condizioni in deroga alle presenti condizioni generali non si applicano, salva la loro espressa determinazione nella nostra offerta.

2. Offerta

- 2.1 Le indicazioni sulla qualità delle pellicole sono stabilite esclusivamente ed in modo definitivo nella rispettiva Specifica Tecnica del produttore.
- 2.2 Le offerte hanno efficacia vincolante per 45 giorni di calendario, a partire dalla data dell'offerta.

3. Condizioni di spedizione, passaggio del rischio

- 3.1 I prezzi si intendono franco fabbrica Luxoro (Luogo d'adempimento), escluso l'imballaggio.
- 3.2 I prezzi sono netti in euro, più IVA, se dovuta secondo le norme in vigore senza ulteriori sconti.
- 3.3 Sono consentite forniture parziali, laddove siano ragionevoli per Luxoro.
- 3.4 Il rischio passa al cliente nel luogo d'adempimento anche in caso di forniture a domicilio, quando la fornitura è pronta per la spedizione o viene ritirata.

4. Riserva di prestazione equivalente

- 4.1 Qualora la fornitura convenuta contrattualmente non sia disponibile perché Luxoro non sia stata rifornita dai propri fornitori, ovvero perché la scorta per la fornitura è esaurita, Luxoro sarà autorizzata a provvedere ad una fornitura di qualità e prezzo equivalente. Laddove ciò non sia possibile, è facoltà di Luxoro recedere dal Contratto.

5. Condizioni di pagamento

- 5.1 Salvo diverse pattuizioni, le fatture hanno scadenza a decorrere da giorni trenta dalla data di emissione delle stesse e non sono consentiti sconti.
- 5.2 Le spese di incasso, nonché ogni altra spesa ad esse inerenti, sono ad esclusivo carico del cliente. Luxoro pertanto ha facoltà di addebitarle al cliente.

6. Termini di spedizione

- 6.1 Il rispetto dei termini di spedizione concordato presuppone la ricezione in tempo utile di tutti i documenti che devono essere forniti dal Cliente, delle autorizzazioni e dei nulla osta, in particolare di progetti/disegni, nonché il rispetto, da parte del Cliente, delle condizioni di pagamento e degli altri obblighi convenuti. Qualora queste condizioni non vengano rispettate in tempo utile, i termini di spedizione saranno prorogati adeguatamente.
- 6.2 Qualora il mancato rispetto dei termini di spedizione sia da attribuire a casi di forza maggiore, p. es. mobilitazione delle truppe, guerre, sommosse, scioperi serrate, ecc., i termini saranno prorogati adeguatamente.
- 6.3 In caso di ritardo da parte nostra, per ciascuna intera settimana di ritardo il Cliente può esigere, laddove renda credibile di aver subito un danno a causa del ritardo un indennizzo pari allo 0,5% del prezzo netto della parte della fornitura non utilizzabile dal Cliente a causa del ritardo, indennizzo che comunque non può superare complessivamente il 5% del prezzo suddetto.
- 6.4 Il Cliente può recedere dal contratto soltanto se il termine della spedizione, era da considerarsi esplicitamente essenziale ed il ritardo sia imputabile esclusivamente a Luxoro; con l'avvertimento di rifiutare l'accettazione della fornitura dopo la scadenza del termine stesso. Ciò non comporta una modifica dell'onere della prova a svantaggio del cliente.
- 6.5 Su nostra richiesta il Cliente dovrà dichiarare entro un congruo termine se a causa del ritardo intende recedere dal contratto oppure se pretende l'esecuzione della fornitura.

7. Vizi della cosa

- La nostra responsabilità in caso di vizi della cosa è regolata tassativamente come segue:
- 7.1 La qualità delle pellicole commercializzate da Luxoro è fissata tassativamente per ogni singolo tipo di pellicola nella rispettiva Specifica Tecnica (TS) fornita dal produttore. Tutte le qualità ivi non indicate non sono oggetto della garanzia. È compito del Cliente verificare, sotto la propria responsabilità, l'identità del rispettivo tipo di pellicola per l'utilizzo dallo stesso prospettato.
- 7.2 In caso di forniture di pellicole che al momento del passaggio del rischio non dimostrano le qualità indicate nella rispettiva TS, fornita dal produttore, (vizio), a discrezione di Luxoro, previa verifica della fornitura da parte del produttore, si procederà alla riparazione gratuita o alla sostituzione (adempimento tardivo).
- 7.3 Dall'adempimento tardivo non decorre un nuovo periodo di prescrizione.
- 7.4 L'azione per far valere i vizi si prescrive in 12 mesi dalla spedizione.
- 7.5 Il Cliente dovrà provvedere all'immediata denuncia scritta dei vizi della cosa da comunicarsi, comunque, entro giorni due dalla scoperta. La denuncia comprende la comunicazione dei dati identificativi della fornitura (n. fattura, n. batch, etc.).
- 7.6 Qualora il Cliente non dovesse concedere, senza giustificato motivo, la possibilità dell'adempimento tardivo entro un termine congruo, saremo sollevati dalla responsabilità per vizi della cosa.
- 7.7 In caso di esito negativo dell'adempimento tardivo, il Cliente può recedere dal contratto o ridurre il corrispettivo, fermo l'eventuale diritto del risarcimento del danno (10.).
- 7.8 L'azione per far valere i vizi non sussiste in caso in cui la divergenza dalle caratteristiche convenute o in caso di una diminuzione della possibilità di utilizzo siano considerate irrisorie dal produttore. L'azione per far valere i vizi non sussiste inoltre né dopo il passaggio del rischio in caso di danni che conseguono all'utilizzo scorretto o negligente o a particolari influssi esterni non previsti nel Contratto.

- 7.9 Le pretese del Cliente riguardanti il rimborso delle spese necessarie ai fini dell'adempimento tardivo, in particolare le spese di trasporto, di viaggio, per lavori e materiali sono escluse, laddove le spese aumentino, perché la fornitura è stata portata successivamente in un luogo diverso dal Luogo d'adempimento.
- 7.10 I diritti di rivalsa del Cliente nei confronti di Luxoro e/o del produttore sussistono soltanto nella misura e nei termini specificati al punto 7, indipendentemente da eventuali condizioni che il Cliente abbia stipulato con il proprio Cliente e/o accordi che prevedano diritti più ampi.
- 7.11 Sono esclusi a favore del Cliente diritti più ampi o diversi da quelli disciplinati al punto 7. per vizi della cosa, in particolare è escluso il diritto al risarcimento del danno. Circa il diritto al risarcimento del danno si applica per il resto il punto 10.

8. Beni provenienti dal Cliente

- 8.1 Il Cliente garantisce che l'utilizzo delle decorazioni, dei loghi, di marchi, degli ologrammi master e degli utensili per il conio nonché degli elementi figurativi simili, messi da lui disposizione di Luxoro, indipendentemente dal supporto, non violano eventuali diritti di terzi. Il Cliente esonererà Luxoro da eventuali pretese di terzi.

9. Impossibilità, adeguamento del contratto

- 9.1 Ove non sia possibile effettuare la fornitura, il Cliente ha il diritto al risarcimento del danno, tranne nel caso in cui l'impossibilità non sia imputabile a Luxoro. La pretesa del Cliente al risarcimento del danno è comunque limitata al 10% del valore della parte di fornitura che non può essere utilizzata dal Cliente a causa dell'impossibilità della prestazione. Tale diritto non sussiste qualora la legge preveda la responsabilità in caso di dolo, colpa grave o di impossibilità originaria o in caso di morte, violazione dell'integrità fisica o della salute. Ciò non comporta la modifica dell'onere della prova a svantaggio del Cliente. Resta salvo il diritto di recesso del Cliente.
- 9.2 Laddove casi di forza maggiore (6.2) modifichino sostanzialmente l'importanza economica o il contenuto della fornitura o incidano notevolmente su Luxoro, il Contratto si intenderà adeguato alla luce del principio generale di buona fede. Ove tale adeguamento non sia sostenibile sotto il profilo economico, spetta a Luxoro il diritto al recesso. Informeremo senza indugio il Cliente circa l'esercizio del recesso una volta preso conoscenza della portata del caso di forza maggiore, e ciò anche qualora con il Cliente sia stata convenuta una proroga dei tempi di spedizione.

10. Altre ipotesi di risarcimento del danno

- 10.1 Sono esclusi il diritto al risarcimento del danno derivante dalla violazione di obbligazioni ed il diritto al risarcimento del danno derivante da atto illecito.
- 10.2 Forniamo suggerimenti relativi all'applicazione tecnica così come suggerimenti di altro tipo secondo le nostre proprie conoscenze in materia, ma ciò non comporta a carico di Luxoro alcun obbligo verso il Cliente. Il Cliente non viene esonerato dal Suo obbligo di esaminare, sotto la propria responsabilità, la pellicola per l'utilizzo prospettato. Ciò vale anche qualora Luxoro conosca quale sia l'utilizzo da parte del Cliente.
- 10.3 Ciò non vale in caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali. In tal caso il risarcimento del danno da parte di Luxoro è comunque limitato al danno prevedibile ed intrinseco al tipo di contratto in essere.
- 10.4 L'esclusione o la limitazione della responsabilità di Luxoro ai sensi del punto 10, si estende alla responsabilità personale degli impiegati, lavoratori, collaboratori e altri ausiliari di Luxoro, ma non alla responsabilità personale di rappresentanti legali e dirigenti.
- 10.5 Il diritto al risarcimento del danno di cui al punto 9.1 e segg. si prescrive alla decorrenza del termine per l'azione diretta a far valere i diritti di garanzia di cui al punto 7.4.
- 10.6 Le disposizioni di cui al punto 10 non comportano una modifica dell'onere della prova a vantaggio del Cliente.

11. Segretezza

- 11.1. Ogni parte contrattuale che ha ricevuto dall'altra parte, informazioni, conoscenze, elaborati, fotografie, disegni, planimetrie, documentazione tecnica, che p.e. si inoltrano in occasione dell'offerta ai Clienti di Luxoro (Informazioni), le utilizzerà solamente ai fini del rispettivo contratto, le tratterà in modo riservato e non le metterà a conoscenza di terzi senza il previo consenso espresso dell'altra parte. Ciò non vale per informazioni comunemente note al momento della ricezione o già note alla parte destinataria delle stesse nel momento in cui la medesima ha ricevuto tali informazioni senza essere tenuta alla segretezza, o per informazioni trasmesse successivamente da un terzo all'uopo autorizzato, o elaborate dalla parte destinataria delle stesse senza l'utilizzo di informazioni segrete provenienti dall'altra parte.
- 11.2. Le Informazioni devono essere restituite a Luxoro senza indugio qualora non si dovesse addivvenire alla conclusione del contratto. È escluso un diritto di ritenzione a favore del Cliente.

12. Foro competente

Foro competente esclusivo, anche per crediti da assegni e crediti cambiari, è Vigevano.

13. Diritto applicabile

È valido esclusivamente il diritto della Repubblica Italiana. La Convenzione delle Nazioni Unite dell'11.04.1980 sui contratti di acquisto internazionale di merci non si applica.

Luxoro s.r.l.

sede operativa e amministrativa:

I - 27020 Parona Lomellina (PV) - via delle Rose, 3 - t. +39 0384.2540.11 - f. +39 0384.2540.23/47

sede legale: I - 20122 Milano (MI) - Galleria Unione, 5 - cap. soc. euro 1.038.600,00 i.v. - P.I. 01416520185

www.luxoro.it